

Privacy Policy ITZU

Geldig vanaf 25 mei 2018

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt door uw persoonsgegevens met ons te delen. ITZU neemt uw persoonlijke privacy ernstig en streeft ernaar uw persoonsgegevens op een eerlijke en betrouwbare manier te behandelen. Wij zullen alle mogelijke en redelijke stappen ondernemen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik en deze veilig te bewaren.

Wij vinden het belangrijk om u te informeren over de manier waarop we uw persoonsgegevens zullen verzamelen en verwerken.

We willen onze klanten en de gebruikers (organisaties en individuen) van onze diensten en websites zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met hun gegevens gebeurt. We vertrekken dan ook vanuit het principe dat iedereen controle moet hebben over zijn persoonsgegevens en iedereen het recht heeft om een deel hiervan niet met ons te delen.

Wij nodigen je uit de tijd te nemen om onze ITZU Privacy Policy goed door te nemen, samen met onze algemene voorwaarden en eventuele andere voorwaarden die van toepassing kunnen zijn op onze producten en diensten.

ITZU is ervan overtuigd dat de persoonlijke privacy van al haar relaties (klanten, prospecten, leveranciers, deelnemers, kandidaten, individuen, ...) van fundamenteel belang is. Uw persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd en dit conform de eisen die de geldende wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens (GDPR/AVG) hieraan stelt.

OVERZICHT

In deze ITZU Privacy Policy wordt aangegeven welke soorten persoonsgegevens wij verzamelen en hoe wij deze informatie gebruiken en beschermen. Volgende thema's komen hierbij aan bod.

- Terminologie
- Toepassingsgebied
- Wie zijn wij?
- Welke persoonsgegevens verzamelen we?
- Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?
- Wat doen wij met uw persoonsgegevens?
- Hoe delen wij uw gegevens?
- Gegevensoverdracht naar andere landen
- Beveiliging en bewaartermijn
- Recht op toegang en correctie
- Uw account verwijderen
- Andere websites
- Veranderingen in het beleid
- Contact en vragen

TERMINOLOGIE

Bij het lezen van deze ITZU Privacy Policy zal u regelmatig bepaalde woorden en termen zien opduiken. Graag geven wij op voorhand al mee wat wij juist bedoelen met deze termen.

ITZU Diensten

Tot de ITZU dienstengroep behoren volgende bedrijven: Itzu Jobs, Itzu Cleaning, Itzu Facility, Itzu Home en Ucare.

ITZU en haar deelbedrijven verlenen aan hun klanten (organisaties of individuen) volgende diensten:

Itzu Jobs: uitzendarbeid en werving & selectie.

Itzu Cleaning: algemene en industriële schoonmaak.

Itzu Facility: facilitaire diensten.

Itzu Home: thuishulp binnen het wettelijk kader van de dienstencheques.

Ucare:

- het organiseren van outplacement, inplacement of interne mobility trajecten.
- het organiseren van career coaching en loopbaanbegeleidingstrajecten.
- het organiseren van opleidingen, trainingen en coaching trajecten.
- het organiseren van assessment & development centers.
- het organiseren van werving, selectie en rekruteringstrajecten.
- het organiseren van HR-development, HR-talent en HR-change trajecten.

ITZU Tools

Voor het plannen van de ITZU Diensten maakt ITZU gebruik van verschillende tools, technieken, methodieken, testen, etc... Deze tools kunnen zeer divers zijn en op verschillende manieren aangeboden worden. Hierdoor is het soms ook mogelijk dat men voor het kunnen gebruiken van deze tools bepaalde persoonsgegevens dient in te vullen en/of achter te laten. Enkele mogelijke voorbeelden hiervan zijn:

- een online aanvraag/solliciteerformulier
- planningsprogramma mét SMS-module zodat u steeds verwittigd kan worden bij informatie die u aanbelangt
- een online en digitaal e-coachingsplatform gebruikt tijdens outplacement, training, coaching, loopbaanbegeleiding.
- een aanmeldingsplatform bij werving & selectie.
- online testen tijdens assessment en development centers.
- apps, websites, social media, video's, foto's, etc..
- Overige tools of technieken die kunnen worden ingezet worden bij het uitvoeren van onze diensten.

Klant(en)

Een klant is iedereen die gebruik maakt van 1 of meerdere ITZU Diensten. Onze klanten zijn echter zeer divers van oorsprong. In onze terminologie maken wij een onderscheid tussen:

Opdrachtgevers: dit zijn bedrijven of organisaties (privé, publiek, social profit, ...) die gebruik maken van één van onze ITZU Diensten.

Deelnemers: dit zijn natuurlijke personen en individuen die bij gebruik maken van één van volgende diensten: outplacement, loopbaanbegeleiding, training, coaching, opleiding, assessment & development center. .

Kandidaten: dit zijn natuurlijke personen en individuen die bij gebruik maken van één van volgende diensten: werving, selectie, rekrutering, talent matching, Een relatie is iemand die gebonden is aan Itzu Home door middel van een overeenkomst; dit kan zijn bv leveranciersovereenkomst.

Particulieren: dit zijn natuurlijke personen die gebruikmaken van thuishulp via dienstencheques.

Relatie(s)

Een relatie is iedereen die in onze organisatie nog geen klant is. Deze groep is zeer divers en hebben een relatie met ITZU omwille van verschillende redenen of doelstellingen. Mogelijke relaties van Ucare zijn: - onderaannemers - leveranciers van software, tools, technieken, ... - zakelijke of commerciële relaties - prospecten - etc...

Werknemer(s)

Een werknemer is een persoon die gebonden is aan ITZU door middel van een arbeidsovereenkomst (met dienstencheques).

Persoonsgegevens

Alle informatie waarmee een natuurlijke persoon wordt geïdentificeerd of kan worden geïdentificeerd en zoals hieronder nader wordt beschreven onder "Welke persoonsgegevens verzamelen we?"

TOEPASSINGSGBIED

Deze ITZU Privacy Policy is van toepassing op alle ITZU Diensten en ITZU Tools die worden aangeboden door ITZU en die van toepassing zijn op al onze Klanten en Werknemers, Relaties. In deze ITZU Privacy Policy wordt onder "Persoonsgegevens" verstaan: alle informatie waarmee een natuurlijke persoon wordt geïdentificeerd of kan worden geïdentificeerd en zoals hieronder nader is beschreven onder "Welke persoonsgegevens verzamelen we?"

WIE ZIJN WIJ?

ITZU, met hoofdzetel te, Ilgatlaan 15/01 B-3500 Hasselt, is de verantwoordelijke voor de verwerking van de door haar verzamelde Persoonsgegevens binnen de betekenis van de geldende wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens (GDPR/AVG). Zie ook www.itzu.eu.

Onze ITZU-Diensten die wij verlenen aan onze Klanten en Relaties zijn onderworpen aan onze voorwaarden van onze ITZU Privacy Policy.

WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ VAN U?

We verzamelen en verwerken alleen de Persoonsgegevens die **noodzakelijk** zijn voor het professioneel en kwaliteitsvol uitvoeren van onze “ITZU-Diensten”. Een deel van deze verzamelde en verwerkte gegevens is voor sommige specifieke “ITZU Diensten” tevens een verplichting om gebruik te kunnen maken van deze “ITZU-Diensten”.

Aanvullende gegevens kunnen steeds wenselijk zijn om onze “ITZU-Diensten” beter te kunnen laten aansluiten op uw wensen, verwachtingen of om te voldoen aan meer specifieke vragen of verplichtingen vanwege onze Klanten/Werknemers.

U bent zelf steeds verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en relevantie van uw aan ITZU bezorgde gegevens.

Bij inschrijving en tijdens het uitvoeren van onze “ITZU-Diensten” verzamelen en verwerken wij volgende gegevens van u:

Contactgegevens

- o naam en voornaam,
- o een adres,
- o een telefoonnummer
- o een e-mailadres
- o eventuele andere contactgegevens om vlot met elkaar in contact te kunnen blijven

Persoonlijke gegevens

- o geboortedatum,
- o leeftijd
- o geslacht

Professionele gegevens

- o een curriculum vitae (CV),
- o recente functies,
- o huidige en vorige werkgevers,
- o informatie over opleidingen, werkervaring, taalvaardigheden, competenties, ...
- o informatie over werkgelegenheden, verwachtingen van vergoedingen, interesses, motivaties,...

Overige gegevens

- o uw sociale media profiel(en) en relevante profielen uit uw netwerk
- o resultaten over bepaalde testen en/of tools die u bij ons heeft ingevuld
- o gegevens over beschikbaarheid en verlof, ...
- o andere gegevens die van belang zouden kunnen zijn in het kader van de beoordeling van uw geschiktheid, bv. referenties, ...
- o pasfoto en/of video

Feedback gegevens

- o informatie over uw klanttevredenheid of andere feedback omtrent onze "ITZU Diensten"
- o uw deelname aan bepaalde ITZU-evenementen of het ontvangen van informatie (nieuwsbrieven, seminars, ontbijtsessies, etc...)

ITZU houdt uitzonderlijk en uitsluitend bijkomende en bijzondere persoonsgegevens bij als dat nodig is om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen en voor zover daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven door betrokken partijen. Met 'bijkomende en bijzondere persoonsgegevens' wordt bedoeld gegevens over ras, godsdienst of levensovertuiging, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap vakvereniging, strafrechtelijke persoonsgegevens en/of persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag.

ITZU beschikt voor het uitvoeren van zijn "ITZU Diensten" over verschillende online tools en toepassingen. Bij het aanmaken van een account of het achterlaten van Persoonsgegevens voor het gebruik van deze toepassingen en/of tools vragen wij steeds om een unieke gebruikersnaam en wachtwoord. Deze logingegevens kan u dan gebruiken om toegang te krijgen tot uw account en onze tools en toepassingen.

Bij de aanmaak en het gebruik van deze account gaat u ermee akkoord om de geheimhouding van uw gebruikersnaam en wachtwoord steeds maximaal zelf te beschermen. Indien u deze geheimhouding niet respecteert, bent u zelf volledig aansprakelijk voor mogelijk misbruik, diefstal, wijziging, onterechte bekendmaking of ander verlies gerelateerd aan uw persoonlijke gegevens.

In een permanent streven naar het verbeteren van onze kwaliteit en dienstverlening aan de gebruikers van de "ITZU-Diensten", doet ITZU regelmatig onderzoek naar de demografische gegevens, resultaten en gedragingen van haar gebruikers en dit op basis van de aan ITZU verstrekte persoonsgegevens en andere gegevens. Deze analyseresultaten over resultaten en/of beoordelingen van de gebruiker kunnen verzameld en geanalyseerd worden op samengevoegde basis. Deze samengevoegde informatie identificeert u nooit persoonlijk. ITZU mag ook samengevoegde gebruikersstatistieken bekendmaken om haar "ITZU Diensten" aan huidige en toekomstige zakenpartners aan te tonen, en ook aan andere derde partijen voor eerder wettelijke doeleinden.

WANNEER VERZAMELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Voor Klanten

Opdrachtgevers: Als een opdrachtgever ons de opdracht geeft om voor hun een “ITZU Dienst” te organiseren verzamelen wij Persoonsgegevens over de opdrachtgever.

Deelnemers: Als een opdrachtgever ons vraagt om voor aangeduide natuurlijke personen of individuen een ITZU Dienst te organiseren verzamelen wij Persoonsgegevens over deze deelnemers. Indien een natuurlijk persoon of individu op zijn eigen initiatief zelf wenst deel te nemen aan een ITZU-dienst verzamelen wij Persoonsgegevens over deze deelnemers.

Kandidaten: Indien een natuurlijk persoon of individu zich kandidaat stelt voor een ITZU-dienst verzamelen wij Persoonsgegevens.

Voor Relatie(s)

Wij verzamelen over al onze Relaties, die niet onder de term Klant vallen Persoonsgegevens.

Wij verzamelen uw Persoonsgegevens ook vanaf het moment dat u - uw gegevens achterlaat op onze ITZU websites, ITZU Tools, ITZU esten,... - u zich aanmeldt met een account voor het gebruik van één van onze ITZU toepassingen of tools.

WAAROM VERZAMELEN WIJ UW GEGEVENS?

We verzamelen en verwerken uw Persoonsgegevens om onze ITZU Diensten aan onze Klanten optimaal te kunnen aanbieden en kwaliteitsvol te kunnen uitvoeren. Uw Persoonsgegevens worden in het bijzonder verzameld en verwerkt om:

1. voor u onze ITZU Diensten te kunnen organiseren en laten uitvoeren en tevens te bepalen welke bijkomende ITZU Diensten nog een meerwaarde voor u zouden kunnen bieden.
2. aan u informatie te kunnen bezorgen en voorstellen te kunnen doen over de op u van toepassing zijnde ITZU Dienst(en) en deze beter te kunnen afstemmen op uw wensen en kwaliteiten. Deze informatie kan u dan steeds bezorgd worden via onze ITZU medewerkers en/of kan deels digitaal of geautomatiseerd zijn.
3. een beeld te krijgen van uw professionele competenties, talenten, verwachtingen en eis en eventuele geschiktheid en beschikbaarheid te kunnen inschatten in

verband met uw huidige of toekomstige professionele uitdagingen. Hiervoor maken wij mogelijk ook gebruik van testresultaten, vragenlijsten, advies, face-to-face gesprekken, referentiechecks, uitwisseling van e-mails en andere kanalen, etc.

4. een Opdrachtgever via de ITZU-Diensten te ondersteunen en te adviseren bij outplacement, inplacement, career coaching, assessment & development centers, werving & selectie diensten en dit toegepast voor zijn vorige, huidige of potentieel toekomstige werknemer(s).

5. een opdracht bij een Opdrachtgever te kunnen omschrijven in een samenwerkingsovereenkomst en deze samenwerkingsovereenkomst met de opdrachtgever kwaliteitsvol te kunnen beheren en na te komen.

6. u via medewerkers en/of digitale kanalen te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven en promotie-acties die voor u interessant kunnen zijn

7. voor eigen bedrijfs- en managementdoeleinden waaronder interne controles en aspecten omtrent bedrijfsveiligheid en het uitvoeren van audits en accountantscontrole.

8. kwaliteitsdoeleinden zoals het bekomen van wettelijke certificeringen, kwaliteitslabels, erkenningen, mandateringen, ...

9. de inhoud en permanente kwaliteit van de ITZU Diensten te verbeteren en de gebruikers beter te begrijpen en te ondersteunen.

10. Verplichte rapporteringen binnen het kader van bepaalde wettelijke verwachtingen en/of eisen

HOE VERZAMELEN WIJ UW GEGEVENS?

ITZU mag al uw Persoonsgegevens of andere informatie zowel digitaal als via interacties met haar medewerkers van u ontvangen en verzamelen. Bijkomend mag ITZU alle Persoonsgegevens en andere informatie van of over u onderbrengen in zijn databases.

De over u verzamelde Persoonsgegevens worden ondergebracht in eigen databases en kunnen opgeslagen zijn op servers eigendom van ITZU of op servers die elders worden gehost.

De medewerkers van ITZU mogen online toegang krijgen tot uw account, ze mogen behoeften en/of actiepunten bepalen, testresultaten met u delen, feedback vragen en geven, en indien u op zoek bent naar werk, bv. jobs posten op uw account.

Met het oog op de permanente correctheid en veiligheid van uw Persoonsgegevens en andere geregistreerde informatie kan ITZU u vragen om uw Persoonsgegevens en andere informatie in uw account te verifiëren, en deze informatie te bevestigen of aan te passen.

ITZU neemt alle mogelijke wenselijke maatregelen om de via de ITZU Diensten en ITZU Tools verstrekte Persoonsgegevens en andere informatie te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, bekendmaking, wijziging of vernietiging.

Geen enkele contact name via internet of e-mail is echter altijd volledig veilig of foutloos. In het bijzonder kan het zijn dat e-mail of andere verzendingen gestuurd naar of van de "ITZU Diensten" niet veilig zijn. Daarom moet u steeds zeer proactief en zorgvuldig nadenken over welke gegevens u via e-mail of via enige andere verzendingmethode naar ITZU stuurt.

MET WIE KUNNEN WIJ UW PERSOONSgegevens DELEN?

ITZU kan uw Persoonsgegevens steeds bezorgen aan:

- haar opdrachtgevers
- haar werknemers die in opdracht van ITZU de ITZU Diensten verlenen of opdrachten uitvoeren
- haar leveranciers en dit binnen het kader van bepaalde online testen en overige ITZU Tools
- overheidsinstanties binnen het kader van wettelijke verplichtingen
- zakelijke partners binnen het kader van kwaliteitsmonitoring, kwaliteitsverbetering, marketing acties, ...
- en in alle overige gevallen waarin wij hiertoe kunnen worden verplicht, zoals bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

De verstrekking van de Persoonsgegevens geschiedt steeds op basis van een gerechtvaardigd belang, een wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij "Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?"

ITZU heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven Persoonsgegevens adequaat worden beschermd tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

ITZU mag binnen het kader van zijn ontwikkeling bepaalde activiteiten, activa en "ITZU Diensten" verkopen. In het geval van een verkoop, fusie, reorganisatie, ontbinding of gelijkaardige gebeurtenis, kunnen Persoonsgegevens en andere informatie steeds deel uitmaken van de overgedragen activa.

HOELANG BEWAREN WIJ U GEGEVENS?

De bewaartermijnen van de Persoonsgegevens die wij hanteren, zijn steeds afhankelijk van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

Binnen het kader van outplacement en loopbaanbegeleiding zijn we omwille van wettelijke verplichtingen uw Persoonsgegevens 5 jaar bij te houden vanaf opstart.

Binnen het kader van werving en selectie houden wij uw Persoonsgegevens bij tot twee jaar na het laatste contact.

Indien u niet langer gebruik wenst te maken van onze ITZU Diensten en, indien uitschrijven wettelijk relevant is, kunt u zich uitschrijven bij ITZU.

WAT MET TECHNISCHE INFORMATIE EN COOKIES?

ITZU maakt gebruik van cookies en web statistieken. Dat doen we om te kijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie helpt ons om onze website permanent te verbeteren en klantvriendelijker te maken. Een cookie is een bestandje dat op uw computer wordt opgeslagen. Bij een vervolgbezoek op onze websites worden deze opgeslagen cookies worden. U kunt hierover meer lezen in onze Cookieverklaring.

Onze websites verzamelen automatisch bepaalde informatie over de gebruikers en bezoekers van de websites, zoals bijvoorbeeld het Internet Protocol (IP)-adres van uw computer, het IP-adres van uw Internet Service Provider, de datum en tijd van toegang tot de website, het internetadres van de website vanwaar u bent doorgelinkt naar onze websites, het besturingssysteem dat u gebruikt, de onderdelen van de website die u bezoekt, de pagina's van de website die u bezoekt en de informatie die u bekijkt, informatie over het type apparaat dat u gebruikt voor uw bezoek aan onze websites, de geografische locatie waar u zich bevindt en het materiaal dat u opstuurt of downloadt van de websites. Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer en verbeteren van de websites. Deze technische gegevens kunnen en mogen aan derden worden doorgegeven en kunnen permanent worden opgeslagen voor toekomstig gebruik.

Onze tools, technieken en websites kunnen links en doorverwijzingen bevatten naar andere niet ITZU websites. Onze Privacy Policy en procedures zijn niet van toepassing op deze andere websites. Deze links impliceren niet dat wij de andere websites goedkeuren of deze

hebben gecontroleerd op het vlak van Privacy Policy. We raden dan ook aan rechtstreeks contact op te nemen met deze websites voor meer informatie over hun Privacy Policy.

UW RECHTEN

U heeft steeds recht op inzage en/of wijziging van uw persoonsgegevens.

Voor Deelnemers, Kandidaten en Klanten

We zullen aanvaardbare maatregelen nemen om u in ons bezit zijnde Persoonsgegevens die u in een vorige fase omwille van het aan u verlenen van een ITZU Dienst(en) aan ons heeft bezorgd, te updaten en/of te verbeteren. Indien u uw eigen account heeft met login, heeft u steeds inzage in een groot deel van de over u geregistreerde Persoonsgegevens. U kunt zelf op elk gewenst moment een aantal van deze gegevens wijzigen. Als u inzage wenst in uw totale persoonsgegevensverwerking en/of gegevens wilt wijzigen of verwijderen die u zelf niet kunt aanpassen via uw account, dan kunt u contact opnemen met ITZU.

Voor Relaties:

U hebt recht op inzage en wijziging van de over u geregistreerde persoonsgegevens. U kunt daartoe steeds contact opnemen met ITZU.

BEVEILIGING

ITZU doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot de gegevens. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevensverwerkers die namens ons Itzu Home diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is ITZU met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal dienen te beveiligen.

ITZU stelt het vertrouwen op prijs dat onze Klanten/Werknemers in ons als gegevensbeheerder hebben. We nemen onze verantwoordelijkheid om uw informatie te beschermen en beveiligen serieus, en streven naar volledig transparante beveiligingsprocedures. Deze worden hieronder beschreven.

Fysieke beveiliging en naleving

De informatiesystemen en technische infrastructuur van ITZU worden gehost door toonaangevende, erkende SOC 2-datacenters. Enkele fysieke beveiligingsmaatregelen die we treffen in onze datacenters zijn dag en nacht toezicht, camera's, logboeken voor bezoekers, beperkte toegankelijkheid en speciale afgebakende ruimtes voor de hardware van ITZU.

Toegangscontrole

Alleen met een beveiligde verbinding (bijvoorbeeld VPN, SSH) is toegang mogelijk tot de technologische resources van ITZU. Hiervoor is tweestapsverificatie een vereiste. Het is ons beleid dat wachtwoorden complex moeten zijn, een vervaldatum hebben en kunnen worden geblokkeerd. Deze wachtwoorden mogen niet opnieuw worden gebruikt. ITZU verleent per persoon toegang, controleert machtigingen elk kwartaal en beëindigt toegang binnen 24 uur nadat het dienstverband van een medewerker is stopgezet.

Beveiligingsbeleid

ITZU onderhoudt, controleert en herziet op jaarbasis zijn beleid voor de beveiliging van gegevens. Medewerkers moeten elk jaar het beleid bevestigen en aanvullende training volgen, waaronder HIPAA-training, veilig programmeren, PCI, functie specifieke ontwikkeling van beveiliging en vaardigheden, en/of training in privacywetgeving voor belangrijke posities. Bij het opstellen van het trainingsschema worden alle richtlijnen en regels nageleefd die voor ITZU gelden.

Personeel

ITZU voert een antecedentenonderzoek uit wanneer nieuwe medewerkers worden aangenomen (in zoverre dit door toepasselijke wetgeving is toegestaan). Bovendien stelt ITZU alle medewerkers op de hoogte van zijn beleid voor gegevensbeveiliging, moeten nieuwe medewerkers geheimhoudingsverklaringen ondertekenen, en biedt het bedrijf doorlopende privacy- en beveiligingstraining.

Toegewijd beveiligingspersoneel

Verder heeft ITZU een speciaal team voor vertrouwen en beveiliging, dat zich bezighoudt met de beveiliging van toepassingen, netwerken en systemen. Dit team is ook verantwoordelijk voor de naleving van beveiligingsbeleid, trainingen en de afhandeling van incidenten.

Beheer van kwetsbaarheden en penetratietests

ITZU werkt met een gedocumenteerd programma voor het beheer van kwetsbaarheden. Dit programma scant, identificeert en verhelpt kwetsbaarheden in de beveiliging van servers, werkstations, netwerkapparaten en toepassingen. Alle netwerken, waaronder de test- en productievoorzieningen, worden met regelmaat gescand door vertrouwde externe providers. Servers ontvangen essentiële patches met een hoge prioriteit. Andere patches worden toegepast wanneer die nodig zijn. Verder voeren we geregeld interne en externe penetratietests uit en lossen we problemen op basis van de ernst van de resultaten op.

Versleuteling

We versleutelen de gegevens die we verzenden met onze veilige cryptografische TLS-protocollen. De gegevens van ITZU worden ook beveiligd zolang ze zijn opgeslagen.

Logboeken en audits

In toepassings- en infrastructuursystemen wordt informatie bijgehouden via een centraal beheerd logboek. Gemachtigde medewerkers van ITZU lossen hiermee problemen op, controleren de beveiliging en voeren analyses uit. De logboeken worden op basis van wettelijke richtlijnen bijgehouden. Als er sprake is van beveiligingsincidenten die gevolgen hebben voor klantenaccounts, bieden we klanten hulp en toegang tot onze logboeken voor zover dat redelijk mogelijk is

Beheer van bedrijfsmiddelen

ITZU werkt met beleid voor het beheren van zijn bedrijfsmiddelen. In dit beleid is vastgelegd hoe bedrijfsmiddelen moeten worden geïdentificeerd, geclassificeerd, bewaard en verwijderd. Apparaten van het bedrijf zijn uitgerust met volledige versleuteling van harde schijven en beschikken over actuele antivirussoftware. Alleen door het bedrijf verstrekte apparaten hebben toegang tot bedrijfs- en productienetwerken.

Beheer van beveiligingsincidenten

ITZU werkt met beleidsregels en procedures voor beveiligingsincidenten. Hierin zijn vastgelegd de eerste reacties, het onderzoek, kennisgevingen aan klanten (waarbij minimaal toepasselijke wetgeving wordt nageleefd), openbare kennisgevingen en herstelmaatregelen. Dit beleid wordt regelmatig geëvalueerd en twee keer per jaar getest.

Kennisgevingen bij inbreuk

Ondanks alle inspanningen, is geen enkele methode van transmissie via internet en geen enkele methode van elektronische opslag volkomen veilig. Wij kunnen geen absolute veiligheid garanderen. Als ITZU echter kennis neemt van een inbreuk op de beveiliging, stellen wij getroffen gebruikers op de hoogte, zodat zij passende beschermende maatregelen kunnen nemen. Onze procedures voor kennisgevingen bij inbreuk volgen de richtlijnen uit toepasselijke landelijke, staats- en federale wet- en regelgeving, evenals alle industrieregels of -normen die op ons van toepassing zijn. We doen er alles aan om onze klanten volledig op de hoogte te houden van kwesties die van invloed zijn op de beveiliging van hun account. Verder zetten we ons in om klanten alle informatie te geven die ze nodig hebben om aan hun eigen wettelijke rapportageverplichtingen te voldoen.

Informatiebeveiliging en het beheer van de zakelijke continuïteit

Van de databases van ITZU worden op rotatiebasis volledige en gedeeltelijke back-ups gemaakt, die geregeld worden geverifieerd. Back-ups worden versleuteld en bewaard in de productieomgeving, zodat ze vertrouwelijk blijven en de integriteit ervan behouden blijft. We controleren met regelmaat of de back-ups beschikbaar zijn.

CONTACT, VRAGEN, KLACHTEN, VERMOEDEN DATALEKKEN

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door ITZU, dan kunt u schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen.

In het geval u problemen of vragen heeft in verband met deze Privacy Policy of gerelateerde privacy-aangelegenheden, kunt u contact opnemen met de Data

Protection Officer van Itzu Home, of is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, dan verzoeken wij u dit direct te melden: privacy@itzu.eu

WIJZIGINGEN

Deze versie is opgesteld in mei 2018.

ITZU kan steeds om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar Privacy Policy. Gelieve daarom deze Privacy Policy regelmatig te controleren, en in het bijzonder alvorens u persoonsgegevens aan ITZU bezorgt. De meest recente Privacy policy is steeds toegankelijk op de website van www.itzu.eu