

Politique de confidentialité de Itzu Home

En vigueur à partir du 25 mai 2018

Itzu Home apprécie la confiance que vous lui accordez en partageant vos données à caractère personnel. Votre vie privée compte pour Itzu Home qui s'engage à traiter vos données à caractère personnel de manière loyale et fiable. Itzu Home prend les mesures nécessaires et raisonnables pour protéger vos données contre toute utilisation abusive et pour les garder en sécurité.

Itzu Home pense qu'il est important de vous informer sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées et collectées.

Itzu Home souhaite informer autant que possible ses clients et les utilisateurs (titres-services) de ses services et sites web, les traiter avec respect et leur permettre de contrôler le devenir de leurs données. Itzu Home part donc du principe selon lequel chacun devrait avoir le contrôle de ses données à caractère personnel et le droit de ne pas tout partager.

Itzu Home vous invite à examiner avec soin notre politique de confidentialité, ainsi que de nos conditions générales et toute autre disposition pouvant s'appliquer à nos produits et services.

Selon Itzu Home, le respect de la vie privée de toutes ses partenaires commerciaux (clients, prospects, fournisseurs, participants, candidats, particuliers...) est d'une importance fondamentale. Vos données à caractère personnel seront donc traitées et sécurisées avec le plus grand respect et conformément aux exigences de la législation applicable en matière de protection des données personnelles (RGPD).

APERÇU

La présente déclaration en matière de vie privée d'Itzu Home indique le type de données à caractère personnel récoltées et la manière de les utiliser et les protéger. Les thèmes suivants seront abordés.

- Terminologie
- Domaine d'applications
- Qui sommes-nous ?
- Quel type de données à caractère personnel collectons-nous ?
- De quelle façon collectons-nous les données à caractère personnel ?
- Que faisons-nous de vos données à caractère personnel ?
- Comment partageons-nous vos données ?
- Transfert de données vers d'autres pays
- Sécurité et durée de conservation
- Droit d'accès et de rectification
- Supprimer votre compte
- Autres sites web
- Changements de pratique
- Contact et questions

TERMINOLOGIE

À la lecture cette politique de confidentialité de Itzu Home, vous verrez régulièrement apparaître certains termes et expressions. Nous tenons à vous préciser d'emblée ce que nous entendons par ces termes.

Les services proposés par Itzu Home

Itzu Home propose à ses clients (entreprises ou particuliers) les services suivants :

- une aide ménagère dans le cadre légal des titres-services

Tools Itzu Home

Itzu Home utilise divers dispositifs, techniques, méthodes, tests, etc. pour organiser et exécuter les services qu'elle propose, ceux-ci pouvant être très divers et proposés sous des aspects différents. Par conséquent, il arrive parfois que, pour pouvoir utiliser ces dispositifs, certaines données à caractère personnel doivent être complétées et/ou conservées. En voici quelques exemples :

- un formulaire de demande en ligne ;
- un programme de planification + module SMS afin de toujours pouvoir donner des informations utiles aux clients/aides-ménagères.

Cette liste n'est pas exhaustive.

Client(s) ou contacts commerciaux

Un client est une personne qui utilise un ou plusieurs services Itzu Home. Les clients Itzu Home sont toujours des particuliers qui vivent sur le territoire belge.

Un contact commercial est une personne qui est liée à Itzu Home par un accord ; il peut s'agir par exemple d'un accord fournisseur.

Employé(s)

Un(e) employé(e) est une personne liée à Itzu Home par un contrat de travail (avec titres services).

Données à caractère personnel

Toute information qui identifie ou peut être utilisée pour identifier une personne physique et, comme décrit plus en détail ci-dessous, sous la rubrique « Quelles données personnelles recueillons-nous ? »

DOMAINE D'APPLICATION

La présente politique de confidentialité de Itzu Home s'applique à tous les services et dispositifs offerts par Itzu Home et qui s'appliquent à tous nos clients et contacts commerciaux. Aux fins de cette politique de confidentialité de Itzu Home, il faut comprendre « Données à caractère personnel » comme toute information qui identifie ou peut être utilisée pour identifier une personne physique et, comme décrit ci-dessous, « Quelles données personnelles recueillons-nous ? »

QUI SOMMES-NOUS ?

Itzu Home bvba, dont le siège social se situe à Snoekweyerstraat 1, B-3600 Genk, est responsable du traitement des données à caractère personnel qu'elle collecte au sens de la législation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (RGPD). Consultez aussi www.itzuhause.eu.

Les services Itzu Home proposés à nos clients et nos partenaires commerciaux sont soumis aux termes et conditions de notre politique de confidentialité Itzu Home.

Itzu Home fait partie du holding Itzu dont le siège social est situé à Ilgatlaan 15/01 B-3500 Hasselt.

QUEL TYPE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTONS-NOUS ?

Nous ne collectons et ne traitons que les données à caractère personnel nécessaires à l'exécution professionnelle et de qualité de nos « services Itzu Home ». Une partie de ces données collectées et traitées consiste aussi en une obligation pour pouvoir utiliser certains « services Itzu Home ».

Des informations supplémentaires peuvent être requises à tout moment afin d'adapter les « services Itzu Home » à vos besoins, vos attentes ou pour répondre à des questions ou obligations plus spécifiques de nos clients.

Vous êtes toujours responsable de l'exactitude et de la pertinence des données fournies à Itzu Home.

Lors de votre inscription et de l'exécution des « services Itzu Home », nous collectons et traitons les données suivantes vous concernant :

EMPLOYÉS

Employé

Nom :		Prénom :	
-------	--	----------	--

Adresse

Rue :		Numéro :		Numéro de boîte :	
Code postal :		Commune :			

Données complémentaires

Sexe	
Nationalité	
Niveau d'études	

Naissance

Date de naissance		Pays de naissance	
Lieu de naissance + code postal			

Identité

Numéro national	
-----------------	--

Famille

État civil	
------------	--

Personnes à charge

Enfants	
< 65 ans	
>= 65 ans	

Époux (épouse)/cohabitant(e)

Date du mariage		Date de naissance du (de la) partenaire	
Nom du (de la) partenaire			
Profession du (de la) partenaire			

Données personnelles

Numéro de téléphone :		
Numéro de GSM :		
Adresse e-mail :		
Fiche de paie électronique ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Numéro de compte bancaire	IBAN : BE	BIC :

Droit aux documents C ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Avance ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Montant de l'avance ? euros
Utilisation des chèques service	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Tarif horaire euros

Qui pouvons-nous contacter en cas d'accident du travail grave ?

	Nom et prénom	Lien de parenté	Numéro de téléphone
1.			
2.			
3.			

Clients

Demandeur de titres-services

Nom :		Prénom :	
-------	--	----------	--

Adresse

Rue :		Numéro :		Numéro de boîte :	
Code postal :		Commune :			

Données complémentaires

Identité

Numéro national	
-----------------	--

Données à caractère personnel

Numéro de téléphone :		
Numéro de GSM :		
Adresse e-mail :		
Maison/appartement		Animal de compagnie ?

Numéro de compte bancaire	IBAN : BE	BIC :
---------------------------	-----------	-------

Des heures d'assistance ?	
Client EDC ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Itzu Home ne conserve à titre exceptionnel et spécifique que des données à caractère personnel complémentaires et particulières que si cela est nécessaire pour se conformer à ses obligations légales et dans la mesure où un consentement exprès a été donné par les parties concernées. Par « données à caractère personnel complémentaires et particulières », on entend les données relatives à la race, à la religion ou aux principes, aux convictions politiques, à la santé, à la vie sexuelle, à l'appartenance syndicale, aux données à caractère personnel au regard du droit pénal et/ou aux données à caractère personnel relatives à un comportement illégal ou déstabilisant.

Dans un effort constant d'amélioration de la qualité et du conseil aux utilisateurs des « services Itzu Home », Itzu Home mène régulièrement des recherches sur les données démographiques, les résultats et le comportement de ses utilisateurs sur la base des données à caractère personnel et autres données fournies à Itzu Home. Ces résultats d'analyse tirés des réponses des utilisateurs et/ou évaluations peuvent être recueillis et analysés sur une base agrégée. Ces informations agrégées ne vous identifient jamais personnellement. Itzu Home peut également divulguer à des fins légales des statistiques d'utilisation agrégées pour présenter ses « services » à ses partenaires commerciaux actuels et futurs, ainsi qu'à d'autres tiers.

QUAND COLLECTONS-NOUS DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Clients : Lorsqu'un client nous demande d'organiser un service pour lui, nous collectons des données à caractère personnel à son sujet.

Candidats/employé(e)s : Si une personne demande un service Itzu Home, nous recueillons des données à caractère personnel à son sujet.

WAAROM VERZAMELEN WIJ UW GEGEVENS?

Nous recueillons et traitons vos données à caractère personnel afin d'être en mesure de vous offrir des services Itzu Home de manière optimale et d'atteindre un haut niveau de performance. Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées, en particulier, pour :

1. pouvoir organiser et exécuter les services Itzu Home à votre attention et déterminer quels services Itzu Home supplémentaires pourraient encore vous apporter une valeur ajoutée.
2. améliorer le contenu et la qualité en continu des services Itzu Home et mieux comprendre et aider les utilisateurs
3. établir un reporting obligatoire dans le cadre de certaines attentes et/ou exigences légales.

COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Itzu Home peut recevoir et collecter toutes vos données à caractère personnel ou d'autres informations vous concernant à la fois sous un mode numérique et par le biais d'interactions avec ses

collaborateurs. Par ailleurs, Itzu Home peut stocker toutes les données à caractère personnel et autres informations vous concernant dans ses bases de données.

Les données à caractère personnel collectées vous concernant sont conservées dans des bases de données spécifiques et peuvent être stockées sur des serveurs appartenant à Itzu Home ou hébergés ailleurs.

Les collaborateurs de Itzu Home peuvent accéder à votre compte en ligne, identifier les besoins et/ou les actions à mener, partager les résultats des tests avec vous, demander et fournir des commentaires, et si vous êtes à la recherche d'un emploi, par exemple, afficher les emplois sur votre compte.

Afin d'assurer l'exactitude et la sécurité de vos données personnelles et autres informations enregistrées, Itzu Home peut vous demander de vérifier vos données personnelles et autres informations de votre compte et de confirmer ou modifier ces informations.

Itzu Home prend toutes les mesures nécessaires pour protéger les données à caractère personnel et autres informations fournies par les services Itzu Home et dispositifs contre la perte, le mauvais usage et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

Cependant, aucun nom de contact par Internet ou par e-mail n'est toujours fiable à 100 % ou sans erreur. En particulier, les courriers électroniques ou autres communications envoyées à destination ou en provenance des « services Itzu Home » peuvent ne pas être sécurisés. C'est pourquoi il vous faut réfléchir de façon proactive et avec minutie quand vous envoyez vos données à Itzu Home par e-mail ou selon toute autre méthode d'expédition.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Itzu Home peut toujours transmettre vos données à caractère personnel à/aux :

- ses clients
- ses sous-traitants qui offrent des prestations pour « Services Itzu Home » ou exécutent des commandes pour le compte de Itzu Home
- ses fournisseurs dans le cadre de certains tests en ligne et autres « Tools Itzu Home »
- autorités publiques en vertu d'obligations légales
- des partenaires commerciaux dans le cadre du contrôle et de l'amélioration de la qualité, des actions de marketing, etc.
- dans tous les autres cas où nous sommes amenés à le faire, comme, par exemple, par ordonnance ou jugement d'un tribunal.

La mise à disposition des données personnelles a toujours lieu sur la base d'un intérêt légitime, d'une obligation légale et/ou dans l'exécution de l'accord conformément aux buts mentionnés sous « Pourquoi collectons-nous vos données à caractère personnel » ?

Itzu Home a pris les mesures nécessaires pour s'assurer que les données à caractère personnel transmises sont protégées de manière adéquate contre la perte ou le traitement illicite.

Itzu Home peut, dans le cadre de son développement, vendre certaines activités, certains actifs et « Services Itzu Home ». En cas de vente, fusion, réorganisation, dissolution ou événement similaire, les données personnelles et autres informations peuvent toujours faire partie des actifs transférés.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

La durée de conservation des données à caractère personnel que nous utilisons dépend toujours des délais de conservation légaux applicables.

Dans le cadre de l'outplacement et de l'orientation professionnelle, nous avons l'obligation légale de garder vos données personnelles à jour pendant 5 ans à partir du début de l'opération.

Dans le cadre du recrutement et de la sélection, nous conservons vos données personnelles jusqu'à deux ans après le dernier contact.

Si vous ne souhaitez plus utiliser nos « Services Itzu Home » et si la désinscription est légalement pertinente, vous pouvez vous désabonner de Itzu Home.

QUE SIGNIFIENT INFORMATIONS TECHNIQUES ET COOKIES ?

Itzu Home utilise des cookies et des statistiques web. Nous le faisons pour voir comment les visiteurs utilisent notre site web. Ces informations nous aident à améliorer continuellement notre site web et à le rendre plus convivial. Un cookie est un petit fichier qui est stocké sur votre ordinateur. Lorsque vous vous rendez plus d'une fois sur nos sites web, ces cookies sont stockés. Vous pouvez en savoir plus à ce sujet dans notre déclaration en matière de cookies.

VOS DROITS

Employé(e)s/clients :

Vous avez le droit de consulter et de modifier les données à caractère personnel enregistrées vous concernant. Vous pouvez toujours contacter Itzu Home à cette fin.

SÉCURITÉ

Itzu Home s'efforce de protéger de manière optimale vos données à caractère personnel contre la perte ou l'utilisation illicite. Nous le faisons en prenant des mesures physiques, administratives, organisationnelles et techniques.

Seuls les employés autorisés ont accès aux données. Si et dans la mesure où les données sont fournies à des sous-traitants qui fournissent des services ou exécutent des commandes en notre nom, Itzu Home a convenu avec eux qu'ils doivent également veiller à une sécurité optimale pour les données à caractère personnel.

Itzu Home apprécie la confiance que nos clients nous accordent en tant qu'administrateur de données. Nous prenons au sérieux notre responsabilité de protéger et de sécuriser vos informations et nous nous efforçons de mettre en place des procédures de sécurité totalement transparentes. Celles-ci sont décrites ci-dessous.

Sécurité physique et mise en conformité

Les systèmes d'information et l'infrastructure technique de Itzu Home sont hébergés dans des centres de données SOC 2 de pointe. Certaines des mesures de sécurité physique que nous prenons dans nos centres de données sont la surveillance jour et nuit, l'utilisation de caméras, les journaux de bord des visiteurs, l'accessibilité limitée et les zones spéciales délimitées où le matériel informatique de Itzu Home est stocké.

Contrôle d'accès

Seule une connexion sécurisée (ex. VPN, SSH) permet d'accéder aux ressources technologiques de Itzu Home. Pour ce faire, il faut procéder à une vérification en deux étapes. Notre politique veut que les mots de passe soient complexes, qu'ils aient une date d'expiration et qu'ils puissent être bloqués. Ces mots de passe ne peuvent pas être réutilisés. Itzu Home accorde l'accès par personne, examine les permissions sur une base trimestrielle et met fin à l'accès dans les 24 heures suivant la cessation d'emploi d'un employé.

Politique de sécurité

Itzu Home maintient, surveille et révisé sa politique de sécurité des données sur une base annuelle. Les collaborateurs doivent en confirmer les principes et suivre une formation complémentaire chaque année, y compris la formation HIPAA, la programmation de sécurité, l'ICP, le fonctionnement spécifique au développement de la sécurité et son perfectionnement et/ou la formation sur les lois sur la protection de la vie privée pour les postes clés. Le programme de formation est établi conformément à toutes les directives et règles qui s'appliquent chez Itzu Home.

Personnel

Itzu Home procède à une vérification des antécédents lors de l'embauche de nouveaux employés (dans la mesure permise par la loi en vigueur). De plus, Itzu Home informe tous ses employés de sa politique de sécurité des données, exige que les nouveaux employés signent des accords de confidentialité et offre une formation continue sur la protection de la vie privée et la sécurité.

Personnel spécialisé dans la sécurité

De plus, Itzu Home dispose d'une équipe de confiance et de sécurité dédiée à la fiabilité des applications, des réseaux et des systèmes. Cette équipe est également responsable du respect des politiques de sécurité, des formations et du suivi des incidents.

Gestion d'actifs

Itzu Home applique une politique de gestion d'actifs. La présente politique énonce la façon dont les biens doivent être identifiés, classés, conservés et aliénés. Les appareils de l'entreprise sont équipés d'un chiffrement complet du disque dur et d'un logiciel antivirus à jour. Seuls les appareils fournis par l'entreprise ont accès aux réseaux d'affaires et de fabrication.

Gestion des incidents de sécurité

Itzu Home applique les règles et procédures en cas d'incident de sécurité. Elles comprennent les premières réactions, l'enquête, les notifications aux clients (dans le respect de la législation minimale en vigueur), les notifications publiques et les mesures correctives. Cette politique est évaluée régulièrement et testée deux fois par an.

Notifications en cas d'infraction

Malgré tous les efforts, aucune méthode de transmission sur Internet et de stockage électronique n'est totalement sûre. Nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue. Toutefois, si Itzu Home prend connaissance d'une violation de la sécurité, nous en informerons les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures de protection appropriées. Nos procédures de notification en cas d'infraction sont conformes aux lignes directrices énoncées dans les lois et règlements nationaux, étatiques et fédéraux en vigueur, ainsi qu'aux règles ou normes de l'industrie qui s'appliquent à l'égard de Itzu Home. Nous nous engageons à tenir nos clients dûment informés des problèmes

affectant la sécurité de leur compte. Nous nous engageons également à fournir à nos clients toute l'information dont ils ont besoin pour satisfaire à leurs propres exigences légales en matière de rapportage.

Sécurité de l'information et gestion de la continuité des activités commerciales

Les bases de données de Itzu Home sont entièrement et partiellement sauvegardées en rotation et régulièrement vérifiées. Les sauvegardes sont cryptées et stockées dans l'environnement de production afin qu'elles restent confidentielles et maintiennent leur intégrité. Nous vérifions régulièrement si les sauvegardes sont disponibles.

CONTACT, QUESTIONS, PLAINTES, SOUPÇONS DE FUITES DE DONNÉES

Si vous avez des questions, des commentaires ou des plaintes concernant la protection de vos données à caractère personnel à formuler à Itzu Home, veuillez nous contacter par écrit ou par e-mail.

Si vous avez des inquiétudes ou des questions concernant cette politique de confidentialité ou des questions connexes, veuillez contacter le responsable de la protection des données de Itzu Home, ou s'il y a une violation (suspectée) des données, veuillez le signaler immédiatement à GDPR@itzuhome.eu

MODIFICATIONS

Cette version a été établie en mai 2018.

Itzu Home peut à tout moment apporter des modifications, des ajouts ou des changements à sa politique de confidentialité pour diverses raisons. Par conséquent, veuillez vérifier régulièrement cette politique de confidentialité, et en particulier avant de soumettre des données personnelles à Itzu Home. La politique de confidentialité la plus récente est toujours disponible sur le site web de www.itzuhome.be